

ALGEMENE VOORWAARDEN

Shiatsu Praktijk Stellingwerf

Algemeen

- Shiatsu Praktijk Stellingwerf gaat ervan uit dat de cliënt, wanneer deze een afspraak maakt, voor behandeling, kennis heeft genomen van de Algemene Voorwaarden, zoals deze vermeld worden op de website en akkoord gaat met deze Algemene Voorwaarden.
- Bij het maken van een afspraak of tijdens de anamnese (intakegesprek), worden altijd uw persoonlijke gegevens gevraagd. Deze gegevens, als ook andere informatie die tijdens de behandeling wordt toevertrouwd, worden vertrouwelijk behandeld. Zonder uw toestemming wordt deze nooit aan derden verstrekt.

Zorgaanbieder

- Shiatsu Praktijk Stellingwerf is lid van beroepsvereniging NVST (Nederlandse Vereniging voor Soma Therapeuten). Deze vereniging is aangesloten bij de RBCZ (Registratie Beroepsbeoefenaren Complementaire Zorg). Voor meer informatie zie www.nvst.nl en www.rbcz.nl.
- Betty Stellingwerf handelt volgens de richtlijnen zoals opgesteld in de beroepscode van de NVST.

Afspraken en behandelingen

- Betty Stellingwerf behandelt alleen op afspraak.
- Elke afspraak, zowel telefonisch als via e-mail/whats-app gemaakt, is bindend en kan alleen via de email, telefoon of Whats-app worden geannuleerd.
- Gemaakte afspraken kunnen tot 24 uur voorafgaande aan de behandeling kosteloos worden geannuleerd. Afspraken die binnen 24 uur worden geannuleerd of wanneer men niet verschijnt op de afspraak zonder afzegging, worden volledig berekend, tenzij er sprake is van overmacht, te bepalen door Betty Stellingwerf.
- Tijdens de eerste afspraak zullen er vragen worden gesteld (anamnese) over o.a. ziekte, medicijngebruik en medisch verleden enz. De cliënt is zelf verantwoordelijk voor de informatie en de juistheid daarvan, die hij/zij verstrekt tijdens dit gesprek en tijdens de behandeling. Aan de hand van de anamnese maar ook tijdens de behandeling kan Betty Stellingwerf besluiten om niet (verder te) behandelen en/ of de cliënt door te verwijzen naar een arts of specialist. Zie ook “*Contra indicaties*” onder aan deze Algemene Voorwaarden. Als u er aan twijfelt of u behandeld mag worden, vraag dit dan eerst na bij uw huisarts.
- Bent u onder behandeling van een arts of fysiotherapeut, dan dient u dit voorafgaande aan de behandeling te melden.
- Mocht Betty Stellingwerf door ziekte of vanwege andere geldige omstandigheden niet in staat zijn de afgesproken behandeling uit te voeren, dan zal zij de cliënt

hiervan tijdig op de hoogte brengen en zal voor de desbetreffende behandeling een nieuwe afspraak worden gemaakt.

- Draag bij voorkeur gemakkelijk zittende kleding en doe sieraden zoveel mogelijk af.
- Een behandeling duurt 30,45 of 60 minuten. (Voor prijzen zie www.ShiatsuPraktijkStellingwerf.nl/tarieven)

Tarieven en betalingen

- De factuur betaalt u contant/tikkie/QR-code na afloop van een behandeling of u ontvangt een factuur. Een factuur dient binnen 14 dagen te worden voldaan.
- Betty Stellingwerf behoudt zich het recht voor te allen tijde de tarieven te wijzigen en zal de cliënt daarvan op de hoogte brengen.
- Shiatsu Praktijk Stellingwerf is opgenomen in het AGB register, wat maakt dat de behandeling (mogelijk) (gedeeltelijk) vergoed kan worden vanuit het aanvullende pakket van de zorgverzekeraars. U dient zelf vooraf te informeren wat uw vergoedingsmogelijkheden zijn. Belangrijk daarbij is om te weten dat Betty Stellingwerf lid is van de NVST en RBCZ en voldoet aan de eisen die gesteld worden op het gebied van Medische Basiskennis.

Dossiervorming

- Shiatsu praktijk Stellingwerf is wettelijk verplicht tot dossiervoering. Alle sessies worden reproduceerbaar geregistreerd. U heeft het recht te allen tijde deze rapportages op te vragen en in te zien. Het dossier blijft eigendom van de zorgverlener. 20 jaar na afronding van uw behandeling of het laatste contactmoment wordt het dossier vernietigd.

Hygiëne

- Ethiek en hygiëne zijn vanzelfsprekend. Van de cliënt wordt daarbij verwacht dat hij/zij schoon op de afspraak verschijnt.

Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling

- De meldcode is een code waarin staat hoe een zorgverlener moet omgaan met het signaleren en melden van huiselijk geweld en kindermishandeling. Iedere zorgverlener met een beroepsgeheim heeft op basis van de wet op jeugdzorg het recht om vermoedens van kindermishandeling te melden. Het meldrecht omvat het recht om op verzoek van het Meldpunt Kindermishandeling informatie te verstrekken over de ouders en/of het kind, zo nodig zonder toestemming van het kind en/of ouder.

Aansprakelijkheid

- U bent zelf verantwoordelijk voor het geven, gevraagd of ongevraagd, van de juiste informatie tijdens het behandelingstraject. U bent verantwoordelijk voor uw eigen proces. Dit betekent dat als u vindt dat de behandeling niet helpt, u iets niet begrijpt of het ergens niet mee eens bent, u dit zelf aangeeft. Dit geldt ook voor eventuele wijzigingen ten aanzien van het medicijngebruik, gezondheid, zorgverzekering, huisarts, NAW gegevens enz.
- Betty Stellingwerf is niet aansprakelijk voor materiele schade die u geleden heeft door het bezoeken van de praktijk. Dit geldt tevens voor zoekgeraakte spullen of beschadiging van uw materialen, tijdens of na een bezoek aan deze praktijk.
- Betty Stellingwerf heeft een beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering. Deze aansprakelijkheidsverzekering beschermt de Shiatsu Praktijk Stellingwerf tegen de financiële gevolgen van fouten die gemaakt zijn of schade die is veroorzaakt tijdens de uitoefening van het beroep en in de praktijk. Indien de zorgverlener aansprakelijk wordt bevonden voor geleden schade gelden de voorwaarden van de beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van de NVST. Deze praktijk is eveneens in het bezit van een rechtsbijstandverzekering.

Klachten

Per januari 2017 dienen alle werkzame therapeuten een klachtenfunctionaris te hebben en aangesloten te zijn bij een geschillencommissie. Dit is opgenomen in de Wkkgz (de Wet Kwaliteit, klachten, geschillen in de zorg). Vanuit het lidmaatschap bij de NVST is Shiatsu Praktijk Stellingwerf voor de klachtenfunctionaris aangesloten bij Quasir en voor de geschillencommissie aangesloten bij Stichting zorggeschil. Ook is de praktijk ingeschreven in het RCR/RBCZ register, waar het tuchtrecht georganiseerd is.

Mocht er om wat voor reden dan ook ontevredenheid zijn over de dienstverlening, dan zal de communicatie open zijn om tot een wederzijdse oplossing te komen. Hierbij niet uit het oog verliezend dat de behandelaar altijd zal handelen van haar professie en dat de cliënt zijn/haar eigen verantwoordelijkheid heeft voor juist deze behandeling. U kunt uw klacht ook per e-mail indienen via bettystellingwerf@telfort.nl.

Maar u kunt zich ook ten allen tijde wenden tot de genoemde instantie. Dit kan bijvoorbeeld via www.nvst.nl/klachten of www.zorggeschil.nl